

北名古屋新水道ビジョン2016

～ 北名古屋市・豊山町 水道事業 ～

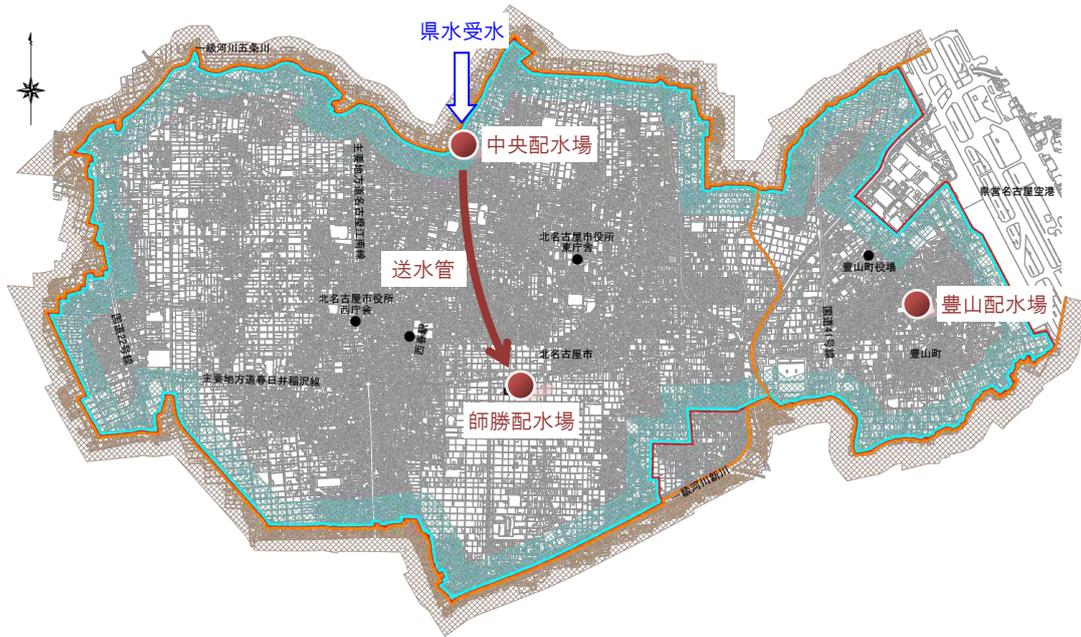
概要版

平成28年3月
北名古屋水道企業団

北名古屋水道企業団の概要

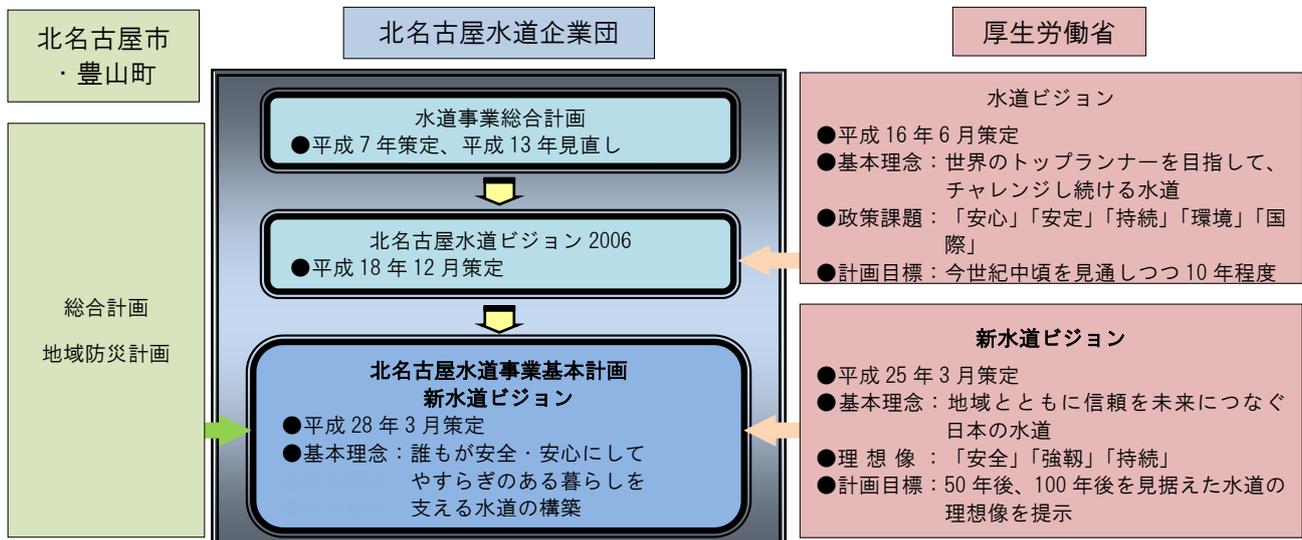
北名古屋水道企業団は、前身である西春日井郡東部水道企業団として、昭和 44 年 10 月にスタートしました。現在、平成 30 年度を目標に、計画給水人口 97,100 人、計画一日最大配水量 40,200 m³/日とする計画で事業を実施しています。

北名古屋水道企業団は、地下水を水源とした自己水と愛知県から購入した県水とあわせて、中央配水場、師勝配水場、豊山配水場の 3 つの配水場から水道水を供給しています。

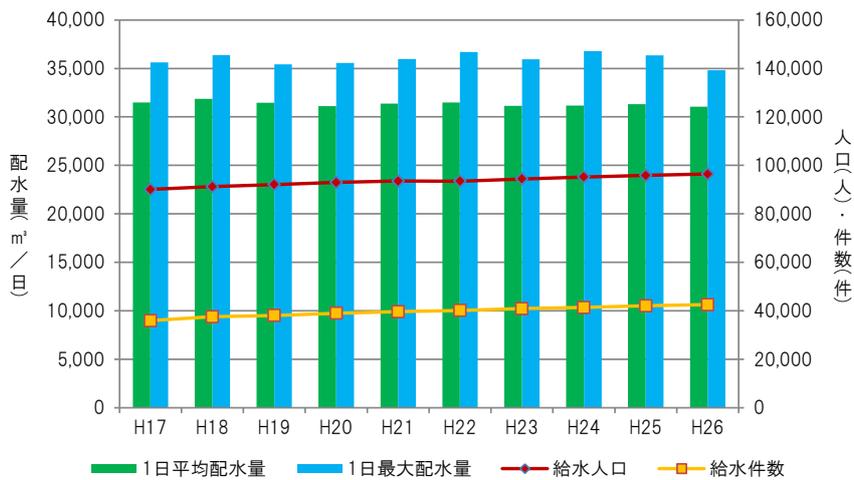


新水道ビジョンの策定趣旨

北名古屋新水道ビジョンは、平成 25 年 3 月に厚生労働省が公表した「新水道ビジョン」に掲げられた目標を実現し、北名古屋水道企業団水道事業が健全経営のもと、将来にわたって安全で安定した水道水を供給していくことを目的に策定するもので、水道事業のマスタープランとして、事業推進の指針として位置づけるものです。

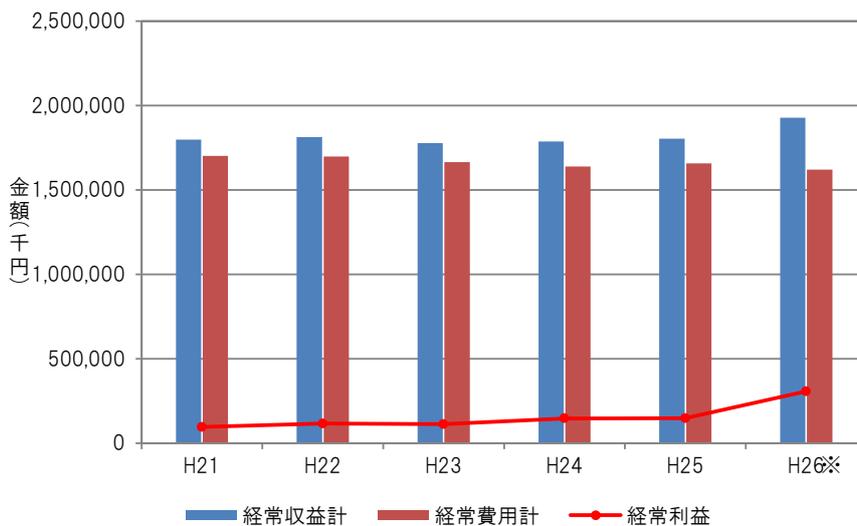


給水の現状



給水人口は年平均0.7%の増加傾向で推移していますが、1人1日当たり使用水量の減少や大口需要者の使用量減等により給水量は減少する傾向にあります。

事業経営の現状



本企業団の収益的収支は、単年度純利益を計上しており、健全経営が維持されています。

※新会計制度への移行に伴う長期前受金戻入を含む

水質の現状

おいしい水の要件		判定値	本企業団 (H24~H26平均)
1 蒸発残留物	主にミネラルのことで、多いと苦味が増し、適度に含まれるとまろやかな味になります。	30~200mg/L	83mg/L
2 硬度	ミネラルの内、カルシウム・マグネシウムの量です。少なければクセがなく、多いと人により好き嫌いが分かります。	10~100mg/L	29.75mg/L
3 遊離炭酸	溶け込んでいる炭酸ガスの量です。適度にあればさわやかな味ですが、多くなると強い刺激を感じます。	3~30mg/L	—
4 過マンガン酸カリウム消費量	有機物量です。多量に含むと水に渋みがつきます。	3mg/L以下	0.40mg/L
5 臭気度	不快な臭いの感じを示します。3以下は異臭味を感じない範囲です。	3以下	—
6 残留塩素	カルキ臭を示します。0.4mg/L以上では水の味をおとします。	0.4mg/L以下	0.37mg/L
7 水温	冷たいと水はおいしく飲めます。目安は20℃以下。10~15℃の水がおいしいとされています。	20℃以下	18.0℃

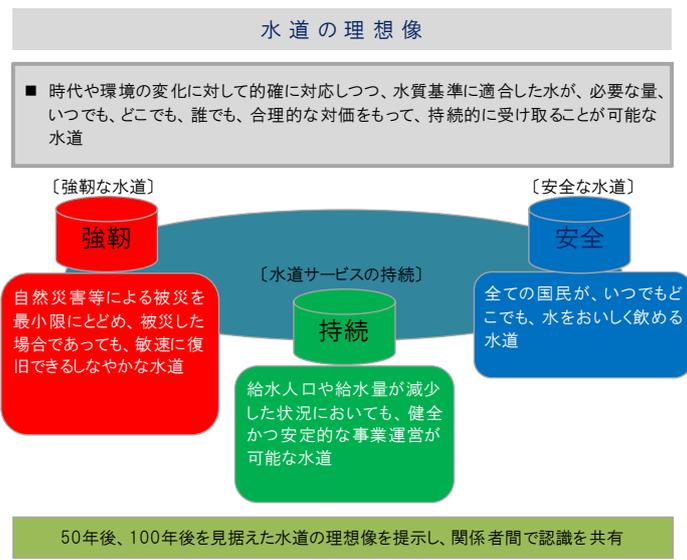
水質基準に適合した安全で快適な水道水が給水されており、おいしい水の要件(昭和60年発表、おいしい水研究会)も満たしています。

水道事業を取り巻く環境

老朽化した水道施設の更新や、災害時にもライフラインとして機能を維持できるような施設・管路の整備が大きな課題となっています。

施設更新の必要性が高まる一方、人口の減少や、節水型機器の普及・利用者の節水意識の高まりにより、生活における水道水使用量が減少の傾向にあります。

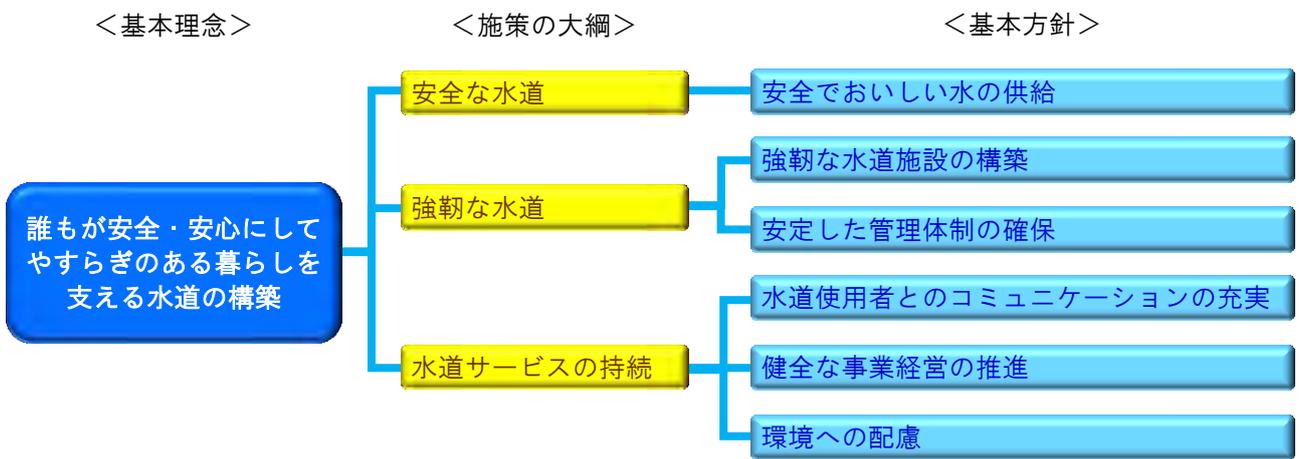
水道をとりまく環境の大きな変化を踏まえ、平成 25 年に厚生労働省より「新水道ビジョン」が公表されました。「安全」「強靱」「持続」の 3 つの観点から、50 年後、100 年後の水道の理想像を具体的に示し、これを関係者間で共有することとしています。



出典：新水道ビジョン（平成 25 年 3 月、厚生労働省健康局）

基本理念と基本方針

北名古屋新水道ビジョンでは、以下の目標を基本理念として掲げ、基本方針にもとづく各施策に取り組むこととします。



アンケート結果

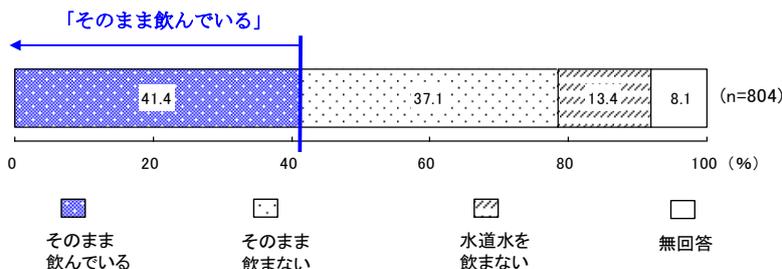
(注) 各設問の回答割合の合計は、端数処理または複数回答の関係上、100%を上下する場合があります。

平成 27 年 7 月に、無作為に抽出した水道使用世帯 (1,500 世帯) を対象として、調査票の郵送配付・回収による水道使用者アンケート調査を実施し、809 票のご回答をいただきました。その中のご意見を反映して、今後の事業運営に取り組んでいきます。

1 水道水の利用について

Q. あなたは、水道水を飲料水として、そのまま飲んでいますか。

➡ 「そのまま飲んでいる」人は 4 割強

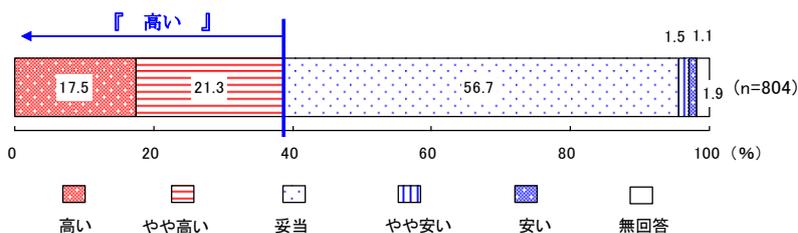


「飲んでいる (41.4%)」が最も高くなっています。『飲まない』(「そのまま飲まない (37.1%)」+「水道水を飲まない (13.4%)」) は概ね 5 割でした。

2 水道サービスについて

Q. 現在の水道料金についてどのように思いますか。

➡ 「妥当」と考えている人は 6 割弱、『高い』は 4 割弱

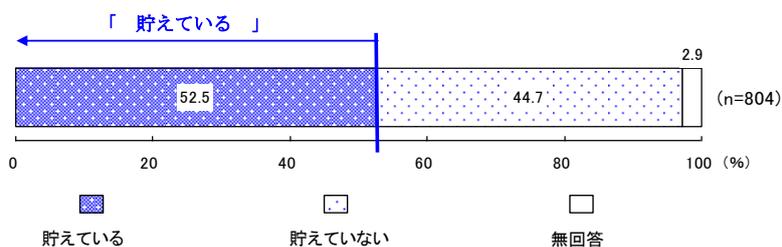


「妥当」と答えた人は 56.7% で、『高い』(「やや高い (21.3%)」+「高い (17.5%)」) は 38.8% でした。『安い』(「やや安い (1.5%)」+「安い (1.1%)」) は 5% にも満たない結果でした。

3 災害対策について

Q. 地震等の災害時に備えて、ご家庭では、非常用飲料水を貯えていますか。

➡ 貯えている家庭は 5 割強

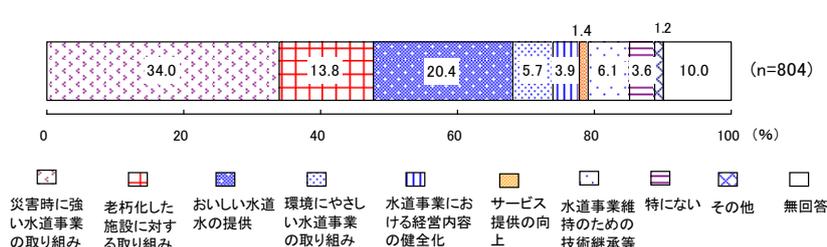


「貯えている」と答えた人は 52.5% でした。4 割強の家庭では、非常用飲料水は貯えられていません。

4 将来の水道事業について

Q. これからの水道事業について、どの課題から優先的に取りかかるべきだとお考えですか。

➡ 「災害時に強い水道事業の取り組み」が 3 割強、「おいしい水道水の提供」が 2 割



「災害時に強い水道事業の取り組み (34.0%)」が最も高く、次いで「おいしい水道水の提供 (20.4%)」、「老朽化した施設に対する取り組み (13.8%)」の順となっています。

目標施策

水道の恩恵を将来にわたって享受できる水道の構築を目指して、事業が抱える課題を解消し、事業を取り巻く将来環境の変化にも的確に対応していくための諸施策を推進します。

安全な水道

全ての利用者が、いつでもどこでも、水をおいしく飲める水道を目指して

【基本方針】

- ・安全でおいしい水の供給

基本方針に基づき、これらの施策を実施します。

- ・水源の保全
- ・水道水の安全性の確保
- ・水質管理の徹底

強靱な水道

自然災害等による被災を最小限にとどめ、被災した場合であっても、敏速に復旧できるしなやかな水道を目指して

【基本方針】

- ・強靱な水道施設の構築
- ・安定した管理体制の確保

基本方針に基づき、これらの施策を実施します。

- ・施設の整備と更新
- ・管路の整備と更新
- ・災害対策の強化
- ・維持管理の向上・効率化

水道サービスの持続

給水人口や給水量が減少した状況においても、健全かつ安定的な事業運営が可能な水道を目指して

【基本方針】

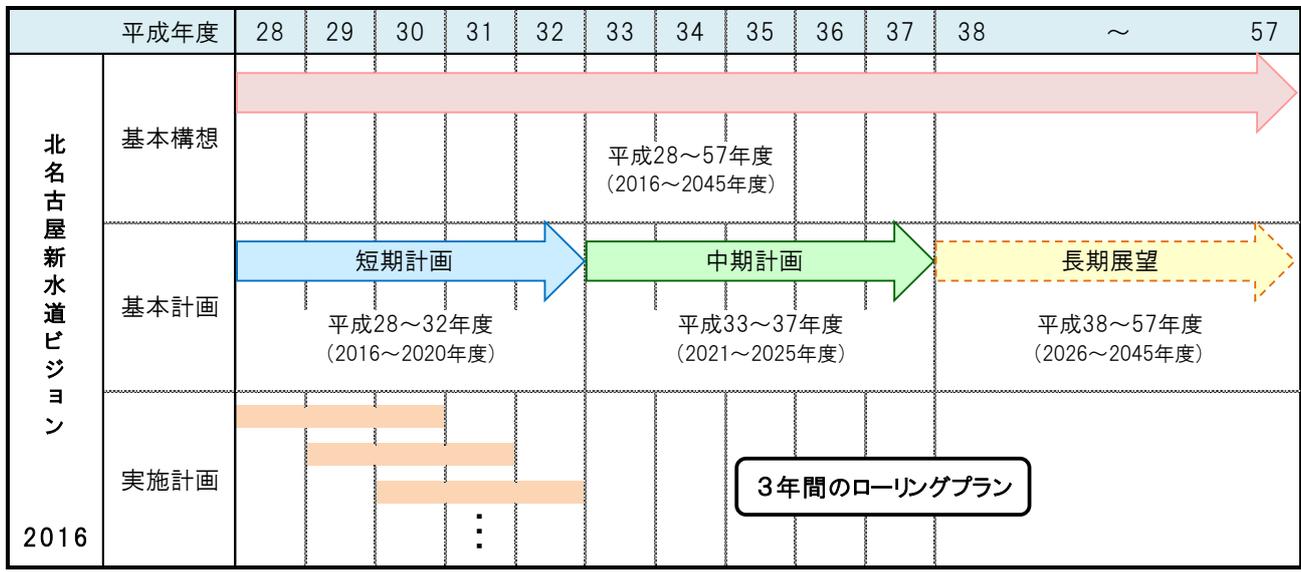
- ・水道使用者とのコミュニケーションの充実
- ・健全な事業経営の推進
- ・環境への配慮

基本方針に基づき、これらの施策を実施します。

- ・情報提供の充実及び水道利用者ニーズの把握
- ・お客様サービスの向上
- ・事業運営及び業務の効率化
- ・経営基盤の強化
- ・組織・体制の強化
- ・エネルギーの有効利用
- ・廃棄物の抑制と有効利用

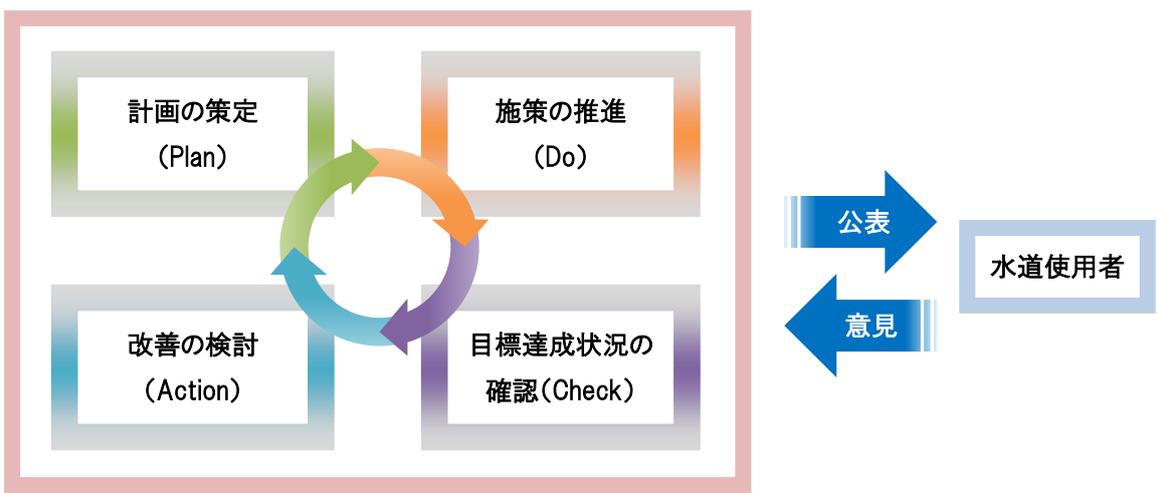
新水道ビジョン計画期間

北名古屋新水道ビジョンでは、計画開始を平成 28 年度とし、平成 32 年度までを「短期計画」、平成 37 年度までを「中期計画」、さらに平成 57 年度までを「長期展望」とします。



フォローアップ体制

北名古屋新水道ビジョンでは、各施策を確実に実施するため、P D C A サイクルを基本とした進捗管理を行うこととしています。また、国・県・構成市町等の関係機関と連携した取り組みを推進するとともに、社会情勢等の変化に対応した各施策の見直しを必要に応じて行います。さらに水道使用者である住民の意見・評価等を踏まえ、より効果的な計画の推進を図ります。



- (Plan) 計画の策定 : 水道事業の将来像や施策を策定（本計画）します。
- (Do) 施策の推進 : 施策ごとに実施主体（担当課）が推進します。
- (Check) 目標達成状況の確認 : 毎年、施策ごとの目標達成状況进行评估します。
- (Action) 改善の検討 : 基本的に 5 年ごとに、目標未達成施策への対処を検討し、水道使用者の意見や新たなニーズを踏まえて、計画の見直しを行います。



北名古屋水道企業団

北名古屋新水道ビジョン 2016
～ 北名古屋市・豊山町 水道事業 ～

発行日 平成 28 年 3 月
企画・編集 北名古屋水道企業団 総務課
〒481-0005 愛知県北名古屋市薬師寺山浦 1 番地 1
TEL 0568-22-1251 (代)
URL <http://www.kn-suido.jp/>
